

Conditions d'utilisation de i-Chef

Les cours de cuisine en ligne de L'atelier des Chefs

Conditions générales de vente des cours de cuisine en ligne pour les particuliers

Article 1- Objet :

L'atelier des Chefs propose des cours de cuisine en ligne pour les particuliers dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse <https://www.atelierdeschefs.fr/fr/cours-de-cuisine-en-ligne.php>

Les cours de cuisine en ligne sont des captations vidéo d'un chef qui cuisine en temps réel.

L'atelier des Chefs peut donner l'accès à un live à ses abonnés, les lives sont annoncés sur le site de L'atelier des Chefs

Le contenu des cours, ses dates et horaires ainsi que ses prix sont présentés sur le site internet de L'atelier des Chefs - www.atelierdeschefs.fr.

La marque **i-Chef** désigne les services numériques premium et payants de L'atelier des Chefs. L'achat d'un ou plusieurs abonnements à des cours de cuisine en ligne implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours, telles qu'elles apparaissent sur le site internet de L'atelier des Chefs (<https://www.atelierdeschefs.fr/fr/cours-de-cuisine-en-ligne.php>).

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par L'atelier des Chefs sur le site www.atelierdeschefs.fr.

Les cours de cuisine en ligne se composent de session on line, d'apprentissage de cuisine soit en direct avec une interaction possible avec le chef, soit en différé sans interaction possible avec le chef.

Article 2- Inscription aux cours :

L'inscription aux cours de cuisine en ligne se fait via le site internet de L'atelier des Chefs.

L'inscription peut être effectuée à n'importe quel moment sur le site internet de L'atelier des Chefs.

La vente est constituée d'un accès au service pour la durée du contrat.

La durée du contrat est calculée de la manière suivante :

1 mois = accès au service pour une durée de 30 jours 6 heures

6 mois = accès au service pour une durée de 182 jours et 12 heures

1 an = accès au service pour une durée 365 jours

Le décompte du temps d'accès commence à compter de l'achat du service.

L'inscription devient définitive à réception d'un e-mail de confirmation de L'atelier des Chefs.

Il appartient au client de vérifier la compatibilité de ses systèmes de réception (tablette, mobile, ordinateur portable et ordinateur fixe) avec notre site internet. Nous travaillons à rendre nos pages accessibles depuis le plus grand nombre de navigateur.

Article 3- Tarifs :

Le prix du cours ou de l'abonnement est celui qui figure sur le site internet de L'atelier des Chefs au jour de la réservation.

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Le règlement du prix du cours est dû à compter de l'inscription au cours.

L'accès au cours de cuisine ou à l'abonnement cours de cuisine est effectif à compter de la date de paiement. En application de la loi du 4 août 2008, toute somme non payée 30 jours après le cours de cuisine donne lieu, sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de pénalités de retard au taux de trois fois le taux légal en vigueur.

3.1. Le paiement en ligne par carte bancaire

Le cours de cuisine en direct en ligne ou les abonnements peuvent être payés via le site internet de L'atelier des Chefs, par carte bancaire.

Le site internet de L'atelier des Chefs fait l'objet d'un système de sécurisation. Il dispose du procédé de cryptage SSL couplé à de la monétique bancaire, fourni par la société Ogone. Les informations liées à l'achat et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas en clair sur Internet. L'atelier des Chefs rappelle qu'il est toutefois important de se protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Si vous partagez un ordinateur, vous devez donc vous déconnecter.

L'accès au service ne sera autorisé qu'après confirmation du paiement par l'établissement bancaire de L'atelier des Chefs.

Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

3.2. Le paiement par bons cadeaux ou par codes d'accès

Le règlement peut également être réalisé par un bon cadeau accepté par L'atelier des Chefs au jour où le cours de cuisine en direct en ligne est dispensé ou avant la date limite d'activation de l'abonnement (actuellement : uniquement des bons cadeaux très bon cadeaux de L'atelier des Chefs). La liste actualisée des bons cadeaux acceptés par L'atelier des Chefs est disponible dans cette liste régulièrement réactualisée.

L'atelier de Chefs rappelle que tous les bons acceptés pour le paiement des cours en présentiel, ne sont pas acceptés pour les cours en direct en ligne.

Article 4- droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la date d'achat du cours ou de l'abonnement par l'acheteur.

La demande doit être effectuée par courrier à l'adresse suivante : L'atelier des Chefs – i-Chef, 16, rue Guillaume Tell, 75017 Paris.

Tout retour effectué dans les conditions du présent article donnera lieu à un remboursement au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du courrier.

Article 5- Responsabilité :

L'atelier des Chefs met à disposition des abonnés un minimum de 1000 cours de cuisine en vidéo.

Fonctionnement technique du site : Le site Internet de L'atelier des Chefs et la section L'atelier des Chefs i-Chef est normalement accessible 24h/24h et 7 jours/7.

L'accès à tout ou partie du site pourra être suspendue ou supprimée en cas de force majeure, de difficultés informatiques, de difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou difficultés techniques ou pour des raisons de maintenance, sans que la responsabilité de L'atelier des Chefs puisse être recherchée.

Aucune compensation ne pourra être exigée par le client si le temps d'indisponibilité du service n'est pas égal à au moins 20% de la durée de l'abonnement. Il appartient à la société L'atelier des Chefs de décider du mode de compensation : remboursement ou prolongation de la durée de l'abonnement.

Le client reconnaît et accepte de vérifier son accès aux services avant l'inscription.

Le client reconnaît et accepte que l'approvisionnement en produits destinés au cours de cuisine est soumis aux aléas du marché, en particulier pour certains produits saisonniers ou à caractère exceptionnel.

Dans les cas de cours de cuisine en live, les cours de cuisine impliquent la participation active du client. Ce dernier accepte de suivre en direct un cours de cuisine via une vidéo en ligne. Le chef pourra donner toute les consignes d'hygiène et de sécurité qui lui semblent pertinentes, néanmoins c'est aux clients de s'adapter à leur environnement.

L'atelier des Chefs ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors des exercices de cuisine.

A l'issue du cours, le client qui souhaite reproduire une recette proposée par L'atelier des Chefs le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis de lui-même. L'atelier des Chefs ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un cours.

Les recettes proposées au client ne reproduisent pas nécessairement l'ensemble des informations et données communiquées au client pendant le cours. L'atelier des Chefs veille à ce que ces documents ou fichiers reproduisent les informations principales qui permettent au client, en combinaison avec les enseignements reçus de L'atelier des Chefs pendant le cours, de réaliser la recette proposée pendant le cours.

Article 6-Propriété :

Les recettes proposées par L'atelier des Chefs, élaborées pendant le cours et/ou dont une copie est disponible sur www.atelierdeschefs.fr avant ou à l'issue du cours sont la propriété de L'atelier des Chefs.

La reproduction, la représentation et la publication des recettes proposées par L'atelier des Chefs sont autorisées pour un usage exclusivement privé ou non-commercial, sous réserve de respecter la paternité de la recette en indiquant, sur le support de diffusion ou de présentation de la recette et au bas de celle-ci, de façon apparente et lisible, la mention « recette proposée par L'atelier des Chefs ».

Ce droit s'applique aussi autres supports de L'atelier des Chefs à savoir à ce jour : les photographies, les vidéos, le contenu du chat.

Le client ne bénéficie plus d'accès aux archives et aux recettes à la fin de son contrat.

Article 7-Confidentialité et données personnelles :

Les informations recueillies lors de la réservation d'un cours font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. L'atelier des Chefs veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par L'atelier des Chefs pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés par L'atelier des Chefs.

Le site www.atelierdeschefs.fr et le fichier de données collectées à partir de celui-ci sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 113 66 95.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à L'atelier des Chefs, 16 rue Guillaume Tell, 75017, Paris. Le client peut également, à tout moment s'opposer au traitement des données le concernant ou modifier les informations le concernant à partir de la rubrique « mon compte », sur le site internet www.atelierdeschefs.fr.

Article 8-Différend :

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation en relation avec un cours de cuisine en direct en ligne doit être adressée par écrit à L'atelier des Chefs - i-chefe, 16, rue guillaume Tell, 75017, Paris ou par e-mail (ichef@atelierdeschefs.com).

Les données enregistrées sur le site www.atelierdeschefs.fr peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre L'atelier des Chefs et le client.

Tout différend entre L'atelier des Chefs et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'un cours de cuisine, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Article 9 :-Arrêt du service :

L'atelier des chefs se réserve le droit de stopper la diffusion du contenu de cours de cuisine en ligne de manière unilatérale sans recours possible en dehors des compensations décrites ci-dessous.

L'ensemble des personnes abonnées au service sera prévenu par mail au moins 15 jours avant la date de fin définitive.

L'atelier des Chefs procédera alors à un remboursement partiel des abonnements en cours selon les modalités suivantes :

- Seul les abonnements achetés auprès de L'atelier des Chefs peuvent être remboursés.
- Seul les abonnements supérieurs à une durée de 6 mois feront l'objet d'un remboursement.
- Si plus des deux tiers de la durée de l'abonnement est écoulée à la date d'arrêt définitive, aucun remboursement ne sera effectué.
- Si moins des deux tiers de la durée de l'abonnement est écoulée à la date d'arrêt définitive, le remboursement se fera au prorata de la durée écoulée.

Dans tous les cas, l'ensemble des replays des cours précédents et les contenus qui y sont associés dans la rubrique archives, resteront accessible aux clients pour toute la durée restante de leur abonnement.

Mentions Légales

Article 1- Informations légales sur l'éditeur et l'hébergeur du site Internet www.atelierdeschefs.fr :

Editeur et hébergeur du site Internet :

L'atelier des Chefs

Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 451 906 317,

Siège social : 16 rue Guillaume Tell 75017 Paris, France

Téléphone : +33 (0)1 53 30 24 63

E-mail : i-chef@atelierdeschefs.com

Responsabilité éditoriale :

Directeur de la publication : Nicolas Bergerault

Développement du site Internet et maintenance technique :

Responsable du site Internet : Guillaume Brunson

L'accès au site Internet www.atelierdeschefs.fr ainsi que l'utilisation de son contenu, sont soumis aux conditions ci-après. Le fait d'accéder au site et de naviguer sur le site constitue une acceptation sans réserve desdites conditions.

Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Dès qu'elles sont mises en ligne, ces modifications sont réputées être acceptées par l'internaute, utilisateur du site.

Article 2-Propriété Intellectuelle :

L'ensemble des contenus disponibles sur le site internet www.atelierdeschefs.fr (notamment, les textes, images, vidéos, photos, sons, musiques, logiciels, recettes et plus généralement tout type de données) sont protégées par le Code de la Propriété Intellectuelle.

L'atelier des Chefs est titulaire des droits d'auteurs portant sur ces éléments. L'atelier des Chefs est également titulaire des droits reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle au producteur de bases de données, conformément aux articles L 341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Sont interdits, sans l'accord préalable et écrit de L'atelier des Chefs, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, distribution, diffusion ou transfert sur un autre site de ces éléments, en intégralité ou partiellement.

Par exception à la règle posée ci-dessus, sont autorisées :

la reproduction, la représentation et la publication des éléments du site Internet www.atelierdeschefs.fr aux fins d'illustrer un article de presse, après accord écrit du service presse ou marketing de L'atelier des Chefs (marketing@atelierdeschefs.com) ;

la reproduction, la représentation et la publication des recettes proposées par L'atelier des Chefs pour un usage exclusivement privé ou non commercial, sous réserve de respecter la paternité de la recette en indiquant, sur le support de diffusion ou de présentation de la recette et au bas de celle-ci, de façon apparente et lisible, la mention « recette proposée par L'atelier des Chefs ».

La dénomination L'atelier des Chefs et les logos de L'atelier des Chefs sont des marques enregistrées par L'atelier des Chefs. Leur utilisation nécessite l'accord préalable et écrit de L'atelier des Chefs.

L'établissement d'un lien hypertexte vers une page du site www.atelierdeschefs.fr est soumis à l'autorisation préalable et écrite de L'atelier des Chefs. En toute hypothèse, l'établissement d'un tel lien hypertexte doit être suffisamment clair et précédé de la dénomination « L'atelier des Chefs » et de l'adresse du site Internet www.atelierdeschefs.fr. L'atelier des Chefs se réserve de faire supprimer le lien si le site d'origine est contraire à la ligne éditoriale du site www.atelierdeschefs.fr.

Article 3-Confidentialité et données personnelles :

Les informations que l'internaute communique lors de l'utilisation du site Internet www.atelierdeschefs.fr font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la relation client. L'atelier des Chefs veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation exprès et préalable de l'internaute .

Les informations recueillies peuvent être utilisées par L'atelier des Chefs pour proposer à l'internaute ultérieurement les offres commerciales et le tenir informé des produits, des services et des événements proposés par L'atelier des Chefs.

Le site www.atelierdeschefs.fr et le fichier de données collectées à partir de celui-ci sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 113 66 95.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'internaute bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en écrivant à L'atelier des Chefs, 10 rue de Penthièvre, 75008, Paris. L'internaute peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant à partir de la partie « mon compte ».

A l'instar de nombreuses sociétés, L'atelier des Chefs emploie l'utilisation de « cookies » sur le site www.atelierdeschefs.fr, pour assurer un meilleur suivi de la relation client. Le cookie est un fichier informatique au format texte placé sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur lors de la consultation de certains sites Internet. Ce cookie ne permet pas à L'atelier des Chefs d'identifier l'internaute; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'internaute sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui peuvent être lues lors de visites ultérieures de l'internaute. Les cookies peuvent permettre à l'internaute d'optimiser son expérience d'utilisateur en ligne, en enregistrant ses préférences lors de la consultation d'un site spécifique. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'internaute est de 1 an.

L'internaute peut désactiver l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer :

choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").

cliquer sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")

sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Mozilla firefox :

Choisir le menu "outil " puis "Options"

Cliquer sur l'icône "vie privée"

Repérer le menu "cookie" et sélectionner les options qui conviennent

Pour Opéra :

Choisir le menu "Fichier">"Préférences"

Vie Privée

Article 4- Contenu du site :

L'atelier des Chefs met en œuvre tous ses efforts pour offrir aux utilisateurs du site Internet des informations de qualité, accessibles dans des conditions techniques optimales.

Il est toutefois rappelé que les informations et les recettes sont données à titre indicatif et informatif.

Le résultat d'une recette dépend en grande partie du tour de main de celui qui la réalise. La réalisation d'une recette proposée par L'atelier des Chefs sur son site internet est de la responsabilité de l'utilisateur ou du tiers qui réalise celle-ci. Il appartient à ces derniers de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis par lui-même. L'atelier des Chefs ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par l'utilisateur sous sa responsabilité au motif qu'elle aurait été proposée sur le site Internet www.atelierdeschefs.fr.

Malgré tous les soins apportés au contenu du site, L'atelier des Chefs ne peut pas garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations diffusées sur le site, ni la conformité desdites informations avec l'utilisation que souhaite en faire l'internaute. En conséquence, ce dernier reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

Article 5- Fonctionnement technique du site :

Le site Internet de L'atelier des Chefs est normalement accessible 24h/24h et 7 jours/7.

L'accès à tout ou partie du site pourra être suspendue ou supprimée en cas de force majeure, de difficultés informatiques, de difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou difficultés techniques ou pour des raisons de maintenance, sans que la responsabilité de L'atelier des Chefs puisse être recherchée.

Article 6-Différend :

Le contenu du site et son utilisation par l'internaute sont soumis à la loi française.

Toute réclamation à l'occasion de l'utilisation du site internet www.atelierdeschefs.fr doit être adressée par écrit à L'atelier des Chefs, 16 rue Guillaume Tell, 75017, Paris ou par e-mail (info@atelierdeschefs.fr) ou par téléphone à l'atelier concerné (<http://www.atelierdeschefs.fr/fr/contact/index.php>).

Les données enregistrées sur le site www.atelierdeschefs.fr peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des commandes prises par l'internaute, et des transactions passées entre L'atelier des Chefs et l'internaute.

Tout différend entre L'atelier des Chefs et l'internaute relatif à l'utilisation du site internet www.atelierdeschefs.fr, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris